

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

4TALENT SPA

Versión: 1.0

Fecha de actualización: Diciembre 2025

1. Identificación del Responsable

4Talent SpA (en adelante, "la Empresa" o "el Proveedor"), con domicilio legal en Alonso de Cordova 6008 of 201, Las Condes, Chile, pone a disposición de los usuarios de su plataforma tecnológica la presente Política de Privacidad, en cumplimiento con lo dispuesto en la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada**.

2. Alcance y Aceptación

Esta política aplica a todos los usuarios (Ejecutivos, Administradores y Colaboradores) que acceden y utilizan la plataforma SaaS de 4Talent. Al iniciar sesión o utilizar nuestros servicios, el usuario acepta de manera informada el tratamiento de sus datos personales bajo los términos aquí descritos.

3. Información Recopilada

Para la prestación del servicio B2B (Business-to-Business) contratado por el Cliente (Empresa), 4Talent limita la recolección de datos al mínimo necesario ("Minimización de Datos"). Los datos tratados son exclusivamente de carácter profesional y operativo:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo y RUT (Rol Único Tributario) para fines de identidad única y auditoría de accesos.
- **Datos de Contacto:** Dirección de correo electrónico corporativo para notificaciones del servicio y recuperación de credenciales.
- **Datos de Navegación y Seguridad:** Dirección IP, logs de acceso y huella digital del dispositivo, recopilados automáticamente por nuestros sistemas de seguridad para prevenir fraudes y accesos no autorizados.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recolectados serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- 1. Autenticación y Seguridad:** Validar la identidad del usuario para permitir el acceso seguro a la plataforma.
- 2. Operación del Servicio:** Habilitar las funcionalidades contratadas y gestionar los permisos según el perfil del ejecutivo.
- 3. Auditoría y Trazabilidad:** Mantener registros de actividad para cumplimiento normativo y seguridad de la información.
- 4. Soporte y Comunicación:** Enviar notificaciones críticas sobre el estado del servicio, actualizaciones de seguridad o recuperación de contraseñas.

4Talent SpA garantiza que NO utilizará estos datos para fines comerciales, publicitarios ni de marketing ajenos al servicio contratado.

5. Seguridad de la Información

Nos comprometemos a proteger la seguridad de sus datos personales. Implementamos medidas técnicas y organizativas robustas, incluyendo:

- **Cifrado en Tránsito:** Toda comunicación entre su navegador y nuestros servidores está protegida mediante protocolo SSL/TLS 1.2 o superior.
- **Cifrado en Reposo:** Las bases de datos y contraseñas se almacenan utilizando algoritmos de encriptación estándar (ej. AES-256, Hashing).
- **Control de Acceso:** El acceso a los datos está estrictamente restringido al personal autorizado y auditado.

6. Divulgación a Terceros

La Empresa no venderá, arrendará ni compartirá sus datos personales con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de Infraestructura:** Datos alojados en servidores seguros de proveedores cloud certificados (ej. Linode/Akamai, AWS), quienes actúan como encargados del tratamiento bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- **Obligación Legal:** Cuando sea requerido por mandato judicial o autoridad competente en cumplimiento de la ley chilena.

7. Derechos del Titular (Derechos ARCO)

Conforme a la Ley N° 19.628, usted como titular de los datos tiene derecho a:

- **Acceso:** Solicitar información sobre qué datos suyos estamos procesando.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos erróneos o desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para el servicio o finalice la relación contractual.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario puede contactar a nuestro Oficial de Seguridad de la Información enviando una solicitud al correo electrónico:

[contact@4talent.cl / devops@4talent.cl]

8. Uso de Cookies

Nuestra plataforma utiliza "cookies de sesión" estrictamente necesarias para mantener la seguridad de su conexión mientras navega. No utilizamos cookies de rastreo publicitario de terceros.

9. Modificaciones

4Talent SpA se reserva el derecho de modificar esta política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. Las actualizaciones serán notificadas en esta misma sección antes de su implementación.